

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Wunnengshëllef asbl (ci-après « nous »), attache une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. La présente notice est destinée à vous informer de l'usage qui est fait des données personnelles que nous collectons dans le cadre de la gestion des logements locatifs, ainsi que des droits dont vous disposez.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Wunnengshëllef asbl
60, rue des Romains
L-2444 Luxembourg
E-Mail: info@wunnengshellef.lu
Tél.: +352 408 208

2. POUR QUELLES FINALITÉS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

Finalité(s)	Fondement(s) juridique(s)
Analyse de la demande de réservation	Exécution de mesures précontractuelles et exécution du contrat de mise à disposition
Gestion de la réservation du logement	
Conclusion du contrat de mise à disposition	
Gestion administrative de l'occupation du logement	
Gestion de la fin du contrat (résiliation du bail, état des lieux de sortie, etc.).	

3. QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS?

Conformément à la loi, nous ne collectons que les données nécessaires pour atteindre les finalités énumérées ci-dessus. Ces données sont principalement:

- les données d'identification (ex : nom, prénom, date de naissance, sexe, signature) ;
- les coordonnées de contact (ex : numéro de téléphone, adresse email);
- la situation scolaire ou professionnelle ;
- le statut d'immigration le cas échéant.

Aucune donnée sensible (notamment concernant la santé, les convictions religieuses, les opinions politiques, l'origine ethnique ou l'orientation sexuelle) n'est collectée, sauf si elle est communiquée spontanément par le demandeur. Dans ce cas, si ces données ne sont pas nécessaires au traitement de la demande, elles sont immédiatement supprimées.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES?

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités ci-dessus listées :

- Dossiers acceptés : conservés pendant la relation contractuelle et supprimés au maximum 5 ans après la fin du contrat.
- Dossiers non retenus ou classés sans suite : supprimés après la décision de refus ou de classement sans suite.

5. AVEC QUI VOS DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES?

Vos données sont traitées en toute confidentialité et ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers incluent notamment la(es) personnes de contact que vous avez désignée(s), ainsi que nos prestataires informatiques. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données restent dans l'Union européenne ou des pays offrant un niveau de protection similaire.

6. QUELS SONT VOS DROITS?

Conformément à la loi, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que cette notice aura répondu à vos interrogations.
- **Le droit d'accéder à vos données.**
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.
- Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :
- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données pour des motifs légitimes.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

7. CONTACT

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez NOUS contacter:

- Par email: rgpd@wunnengshellef.lu
- Par voie postale : 60 rue des Romains, L-2444, Luxembourg

8. MISE À JOUR DE LA NOTICE D'INFORMATION

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce sera nécessaire.